



GWARANCJA

1. Przedmiotem gwarancji są produkty tekstylne zadrukowane metodą sublimacji: ścianki reklamowe, pufy, leżaki, plecaki, torby itp.
2. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów, zmiany w strukturze dzianiny polegające na skurczeniu lub rozciągnięciu tkaniny powstałe przy prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementy konstrukcyjne i stelaże
3. Gwarancja nie obejmuje : uszkodzeń mechanicznych w tym rozdarć, złamań, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych takich jak pożar, huragan, aktów wandalizmu oraz nieprzestrzeganiem zaleceń dotyczących prawidłowego użytkowania i konserwacji.
4. Zalecenia dotyczące prawidłowej eksploatacji:
 - pranie mechaniczne przy użyciu standardowych detergentów w temperaturze do 40 °C
 - prasowanie przy użyciu żelazka lub prasowalnicy w temperaturze do 90 °C
 - produkty ekspozowane na zewnątrz powinny być zabezpieczone przed deszczem wiatrem i niskimi temperaturami
5. Studio Raster nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy montaż.
6. Studio Raster nie ponosi odpowiedzialności finansowej za koszty związane z montażem i demontażem oraz za straty poniesione w wyniku nieprawidłowego działania produktu.
7. Użytkownik powinien zaprzestać eksploatacji jeżeli zauważy jakiegokolwiek uszkodzenia które mogłyby podlegać gwarancji lub mieć wpływ na bezpieczeństwo.
8. Studio Raster deklaruje , że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków Zamawiający zwraca się na piśmie do:

Studio Raster Anna Pastusińska

20-816 Lublin u. Choiny 7

lub drogą mailową:

biuro@studio-raster.pl

Reklamacja powinna być złożona na formularzu reklamacyjnym dostępnym na naszej stronie internetowej oraz po wysłaniu prośby na adres kontakt@flagi-lublin.pl

Po dokonaniu zwrotu Studio Raster rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni oraz zobowiązuje się do usunięcia wady podlegającej reklamacji w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji.

9. Gwarancji udziela się na okres:

Materiał drukowany – 6 miesięcy

Konstrukcja i elementy mechaniczne – 12 miesięcy

licząc od daty wystawienia dokumentu zakupu.

10. Studio Raster zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, z 2004 r. Nr 96, poz. 959)



www.flagilublin.pl

Studio Raster Anna Pastusińska
20-816 Lublin ul. Choiny 7
NIP: 712-252-83-55
www.flagilublin.pl; flagi@studio-raster.pl



....., dn..... 20.... r.

Formularz reklamacyjny

REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko

Adres:

Adres c.d :

email:

tel.

Data nabycia towaru

Nazwa towaru.....

Nr zamówienia/faktury

Ilość reklamowanego towaru szt. po.....zł

Ogólna wartość towaruzł

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: opis wad

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr.
rachunku.....

Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane/ Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz kopią dowodu zakupu. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

Załączniki:

1. Kopia dowodu zakupu
2.
3.
4.

.....
(czytelny podpis reklamującego)

